

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2024

Nhằm giúp Ban Tuyên giáo cấp ủy huyện (tương đương), cộng tác viên nghiên cứu dư luận xã hội chủ động và có kế hoạch trong công tác dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dư luận xã hội năm 2024, như sau:

I. Nội dung

1. Ban Tuyên giáo cấp ủy huyện (tương đương) chủ động tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: “Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội”; “Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận”.

2. Tiếp tục rà soát, chủ động tham mưu cho cấp ủy kiện toàn đội ngũ cộng tác viên nghiên cứu dư luận xã hội; bảo đảm đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý. Kịp thời thay thế những cộng tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả, nghỉ hưu hoặc chuyển công tác. Rà soát, bổ sung Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương, đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên nghiên cứu dư luận xã hội các cấp trong tình hình hiện nay.

3. Ban Tuyên giáo cấp ủy huyện (tương đương) lựa chọn hình thức phù hợp (định kỳ hoặc đột xuất) để tổ chức Hội nghị giao ban cộng tác viên nghiên cứu dư luận xã hội, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở địa phương, ở trong nước, khu vực và quốc tế; trong việc tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước; những hoạt động chung quanh các Kỳ họp Quốc hội (bất thường và thường kỳ); các Kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp;...

Bên cạnh đó, quan tâm nắm bắt dư luận xã hội xung quanh các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như:

- Kỷ niệm 94 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024) và đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn; Giỗ Tổ Hùng Vương (mùng 10 tháng 3 âm lịch); 49 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024); 134 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890- 19/5/2024); 79 năm Ngày Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945 - 19/8/2024) và Ngày Quốc khánh nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam (2/9/1945 - 2/9/2024).

- Kỷ niệm 45 năm Ngày Chiến thắng chiến tranh bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng (7/01/1979 - 7/01/2024); 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc (17/2/1979 - 17/2/2024); 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh (1969 - 2024) và 55 năm Ngày mất của Người (02/9/1969 - 02/9/2024); 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (7/5/1954 - 7/5/2024); 65 năm Ngày mở đường Hồ Chí Minh - Ngày truyền thống Bộ đội Trường Sơn (19/5/1959 - 19/5/2024); 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam (21/7/1954 - 21/7/2024); 70 năm Ngày Giải phóng Thủ đô (10/10/1954 - 10/10/2024); 60 năm Chiến thắng Bình Giã (02/12/1964 - 02/12/2024); 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024). Chủ đề tuyên truyền kỷ niệm: “Quân đội nhân dân Việt Nam vững mạnh về chính trị, tinh, gọn, mạnh, tiến lên hiện đại”.

- Kỷ niệm ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam: 120 năm Ngày sinh đồng chí Trần Phú (01/5/1904 - 01/5/2024), Tổng Bí thư Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam; 110 năm Ngày sinh đồng chí Nguyễn Chí Thanh (01/01/1914 - 01/01/2024), 120 năm Ngày sinh đồng chí Nguyễn Lương Bằng (02/4/1904 - 02/4/2024), 120 năm Ngày sinh đồng chí Hoàng Đình Giông (01/6/1904 - /6/2024) 115 năm Ngày sinh đồng chí Hoàng Văn Thụ (04/11/1909- 04/11/2024);...

Nắm bắt dư luận xã hội chung quanh việc phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống,... Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên và Nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp ủy và chính quyền các cấp, các ngành, có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

Báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh tình hình dư luận xã hội gửi về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, cấp ủy các cấp bảo đảm khách quan, trung thực, kịp thời,

đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Cần phân tích, chỉ ra nguyên nhân của các luồng ý kiến, có dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội.

4. Ban Tuyên giáo cấp ủy huyện (tương đương) tăng cường phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong công tác điều tra, thăm dò, nắm bắt, nghiên cứu và định hướng dư luận xã hội; trong triển khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội; thực hiện có hiệu quả Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về “Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, nhân dân quan tâm”.

Tùy tình hình địa phương, cơ quan, đơn vị tổ chức các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội phải bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện; đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền, điều tra trực tuyến (online), điều tra qua điện thoại, điều tra qua thư điện tử,...

II. Tổ chức thực hiện

Căn cứ Hướng dẫn này, Ban Tuyên giáo cấp ủy huyện (tương đương) và cộng tác viên nghiên cứu dư luận xã hội tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác dư luận xã hội ở địa phương, cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng tháng gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (*trước ngày 20 hàng tháng*) để tổng hợp gửi Thường trực Tỉnh ủy và Ban Tuyên giáo Trung ương.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (Phòng Tuyên truyền) để kịp thời điều chỉnh, thống nhất thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo TW (HN, TP.HCM);
- Viện DLXH, TT Thông tin công tác Tuyên giáo TW;
- TTTU (b/c);
- Thường trực HĐND; UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các ngành trong khối TT, VH, KG;
- BTG cấp ủy huyện (tương đương);
- BCV, CTV nghiên cứu DLXH tỉnh;
- Các phòng của Ban;
- Lưu HC-LS, TT.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



Phạm Nguyễn Hoàng Vũ